

INFORMACE O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ



My.IPCO – informace pro uživatele (Vy)

Správce údajů (my)

XIXOIO a.s.

IČO 07366949, Rooseveltova 166/10, 160 00 Praha 6, Česká republika
obchodní rejstřík u Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 23744
www.xixoio.com, tel.: +420 776 441 472

KONTAKTNÍ ÚDAJE POVĚŘENCE NA OCHRANU OSOBNÍCH ÚDAJŮ

E-mail: customer.support@xixoio.com

Telefon: +420 776 441 472

Adresa: Rooseveltova 166/10, 160 00 Praha 6

Jsmo si vědomi významu ochrany osobních údajů a soukromí našich klientů, a proto

- při shromažďování a zpracování Vašich osobních údajů postupujeme s řádnou péčí a v souladu s platnou a účinnou legislativou, především s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) a zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů;
- Vaše osobní údaje zpracováváme transparentním způsobem, pro definované účely, v rozsahu a po dobu nezbytně nutnou a vždy tak, aby Vaše osobní údaje byly zabezpečeny před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením;
- Vaše osobní údaje používáme pouze způsobem, o kterém jsme vás předem informovali;
- je-li zpracování založeno na souhlasu, vždy máte právo volby, zda nám souhlas udělíte, nebo ne, souhlas můžete kdykoliv odvolat;
- máte vždy možnost nás jednoduchými prostředky kontaktovat a uplatnit svá práva.

JAKÉ OSOBNÍ ÚDAJE ZPRACOVÁVÁME, PROČ A JAK JSME JE ZÍSKALI?

Zpracováváme veškeré osobní údaje, které:

- jste uvedli během sjednávání či ve smlouvě a při registraci do aplikace My.IPCO;
- získáme z naší vzájemné komunikace;
- zjistíme při poskytování plnění a využívání služeb;
- vznikají Vaší aktivitou skrze naši provozované webové stránky a mobilní aplikaci.

Pokud budeme mluvit o citlivých osobních údajích, jedná se zejména o Vaše biometrické údaje.

Vaše osobní údaje jsme ve smlouvě či při registraci do My.IPCO získali přímo od Vás nebo od jiné osoby s tím, že jejich správnost potvrzujete Vy svým podpisem či užíváním My.IPCO. Tam, kde potřebujeme zejména ověřit přesnost osobních údajů, obohacujeme je o údaje z veřejných registrů, jako je živnostenský nebo obchodní rejstřík.

Zpracováváme pouze takové osobní údaje, abychom mohli:

- splnit smlouvu a poskytovat Vám další služby;
- splnit naše zákonné povinnosti;
- chránit naše oprávněné zájmy.

Vaše osobní údaje zpracováváme v nezbytném rozsahu pro příslušný účel.

Musíme Vás identifikovat pro uzavření smlouvy, údaje potřebujeme i proto, abychom uzavřenou smlouvu mohli splnit, a tedy Vám poskytnout příslušnou službu či služby. Povinnost zpracovávat osobní údaje nám stanoví také právní předpisy, například předpisy upravující vedení účetnictví nebo daně. Velké množství osobních údajů musíme zpracovávat pro účely archivace. Některé údaje uchováváme, protože je to nezbytné pro ochranu práv a právem chráněných zájmů. V ostatních případech Vaše osobní údaje zpracováváme pouze na základě Vašeho souhlasu.

Co když nám osobní údaje neposkytnete? Ne všechny osobní údaje nám musíte sdělit. Bez zpracování některých Vašich údajů Vám však nemůžeme naše služby nabídnout, ani poskytnout. Další Vaše osobní údaje zase musíme získat, abychom mohli splnit povinnosti, které nám stanoví právní předpis, případně chránit naše vlastní zájmy. Proto většinou ke zpracování osobních údajů zákon nevyžaduje zvláštní souhlas. Přehled hlavních účelů zpracování, pro které nepotřebujeme souhlas, naleznete v následující tabulce.

Pro jaké účely zpracováváme osobní údaje?	Z jakých důvodů zpracováváme osobní údaje	Lze zpracování odvolat?
Identifikace klienta	Pro poskytnutí služby	Ne

Uzavření smlouvy a její plnění	Pro splnění smlouvy, poskytnutí služby	Ne
Plnění smlouvy	Pro splnění smlouvy	Ne
Zpracování osobních údajů od doby ukončení smlouvy do doby promlčení a po dobu nutné archivace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Sdílení osobních údajů ve skupině XIXOIO	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Součinnost pro daňovou správu, Českou národní banku, finančního arbitra, soudy, policii atd.	Na základě zákona	Ne
Výkon a obhajoba práv	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Vyhodnocování používání webových stránek a mobilní aplikace	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) po dobu trvání smlouvy a až jeden rok po jejím ukončení	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování. Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Zasílání nabídek našich produktů a služeb (tzv. přímý marketing) v rámci opatření přijatých před uzavřením smlouvy, která provádíme na Vaši žádost	Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování. Na jejím základě Vám další nabídky nebudeme zasílat
Vnitřní správa	Na základě zákona Je to náš oprávněný zájem	Ne, ale můžete vznést námitku proti zpracování

Některá zpracování však můžeme provádět pouze se souhlasem toho, koho se údaje týkají. Poskytnutí takového souhlasu je dobrovolné, nicméně v některých případech může být předpokladem pro některá zpracování, popř. i sjednání smlouvy. Všechny potřebné souhlasy nám poskytnete při registraci do My.IPCO. Nedojde-li k odvolání souhlasu, pak platí, že je platný po celou dobu trvání smlouvy či registrace.

Ve smlouvě nám udělujete následující souhlasy:

Proč zpracováváme osobní údaje?	Proč máme právo osobní údaje zpracovávat?	Lze zpracování odvolat?
Zasílání nabídek produktů a služeb třetích stran (tzv. nepřímý marketing)	Na základě souhlasu	Ano

Když souhlas odmítnete nebo jej kdykoliv odvoláte, odvolané osobní údaje nebudeme dále využívat, nicméně je budeme mít uchované v našich systémech po dobu uvedenou níže, abychom byli schopni prokázat oprávněnost zpracování před odvoláním souhlasu. Odvolání souhlasu nemá vliv na zpracování provedené před tím, než nám bylo odvolání doručeno.

Námitku můžete také vznést kdykoliv. Pokud tak učiníte, máme povinnost Vám prokázat, že na naší straně existují závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad Vašimi zájmy nebo právy a svobodami. Do doby, než rozhodneme o tom, jak vyřídit Vaši námitku, omezíme zpracování Vašich osobních údajů, které zpracováváme na základě oprávněného zájmu.

KDO MŮŽE VAŠE ÚDAJE ZPRACOVÁVAT NEBO K NIM MÁ PŘÍSTUP?

Pokud někoho dalšího pověříme výkonem určité činnosti, může při ní docházet ke zpracování příslušných osobních údajů. Okruh osob, které mají přístup k Vaším osobním údajům, se snažíme držet na minimu. Zpracovávat je mohou naši zaměstnanci a další osoby, které pro nás pracují. Kromě toho mohou být osobní údaje sdíleny v rámci skupiny XIXOIO. Dále je mohou zpracovávat také naši smluvní partneři a dodavatelé, jako například poskytovatelé IT technologií, právní nebo daňoví zástupci, auditoři, poskytovatelé archivačních služeb, poskytovatelé tiskových a poštovních služeb, včetně kurýrů atd. Tyto subjekty se pak stávají zpracovatelem osobních údajů. Zpracovatel je oprávněn nakládat s údaji výhradně pro účely výkonu činnosti, ke které byl námi jako správcem pověřen. Navíc mohou osobní údaje získat i jiné osoby v případě, že by na naší straně došlo k fúzi či prodeji podniku.

Všechny výše uvedené osoby jsou vázány mlčenlivostí a dodržují standardy zabezpečení osobních údajů.

Ze zákona jsme také povinni některé Vámi poskytnuté osobní údaje předávat orgánům veřejné moci, jako jsou například státní zastupitelství, soudy, daňová správa, Česká národní banka, finanční arbitér a podobně.

DOCHÁZÍ KE ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ V ZAHRAŇICÍCH?

Podle platné legislativy můžeme osobní údaje předávat do členských států Evropské unie. Smlouvy s našimi zpracovateli se snažíme uzavírat tak, aby nedocházelo k předávání osobních údajů mimo Evropskou unii.

V rámci skupiny XIXOIO máme uzavřena tzv. závazná podniková pravidla, která nám umožňují předat osobní údaje i mimo Evropskou unii. Závazná podniková pravidla garantují, že vysoká úroveň ochrany osobních údajů v Evropské unii bude dodržována i v jiných zemích.

Kromě závazných podnikových pravidel můžeme osobní údaje předat i na základě rozhodnutí Evropské komise o tzv. odpovídající úrovni ochrany osobních údajů. Pakliže daná země nespadá do kategorie zemí s odpovídající ochranou, můžeme Vaše osobní údaje do této země předat, pokud je předání založeno na vhodných zárukách (např. standardní doložky o ochraně osobních údajů, schválený kodex chování).

JAK DLOUHO VAŠE ÚDAJE UCHOVÁVÁME?

Vaše osobní údaje uchováváme pouze po nezbytně nutnou dobu. Osobní údaje zpracováváme zejména po dobu trvání smluvního vztahu či Vaší registrace v My.IPCO. Osobní údaje uchováváme i po jeho skončení, a to po dobu určenou právními předpisy nebo po dobu 10 let od jeho skončení, když žádný právní předpis dobu pro uchování nestanoví.

Osobní údaje získané na základě Vašeho souhlasu zpracováváme po dobu, na kterou jste nám souhlas udělili. Nabídky našich produktů a služeb Vám můžeme zasílat až jeden rok po ukončení veškerých smluvních vztahů s námi.

Osobní údaje zpracováváme i v tzv. předmluvní fázi, a to za účelem vyjednávání o uzavření smlouvy. Z předmluvní fáze se pořizuje záznam z jednání a jiné dokumenty, které jsou uloženy po dobu promlčení a nutné archivace.

JAKÁ JSOU VAŠE PRÁVA PŘI ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ?

V souvislosti se zpracováním osobních údajů máte právo, abychom:

Vám na Vaši žádost poskytl informace o tom, jaké údaje o Vás zpracováváme, a další informace o tomto zpracování, o účelu a povaze zpracování osobních údajů, o příjemcích osobních údajů, o době, po kterou osobní údaje ukládáme, o právu podat stížnost, o zdroji osobních údajů, včetně kopie zpracovávaných osobních údajů;	Právo na přístup k osobním údajům
na Vaši žádost provedli opravu nebo doplnění Vašich osobních údajů, pokud zjistíte, že o Vás zpracováváme údaje nepřesné či chybné;	Právo na opravu
vymazali Vaše osobní údaje z našich systémů, pokud: <ul style="list-style-type: none"> • je už nepotřebujeme pro další zpracování (pokud Vaše osobní údaje zpracováváme z důvodu plnění nějakého účelu a tento účel již odpadá, automaticky je mažeme), • jste odvolal svůj souhlas k jejich zpracování, • jste oprávněně vznesl námitku proti jejich zpracování, • byly zpracovány nezákonně nebo • musí být vymazány podle právních předpisů; Dále je třeba uvést, že právo na výmaz není absolutní a pokud máme nějakou objektivní povinnost osobní údaje dále uchovávat (např. vedení účetnictví), dojde k výmazu těch osobních údajů, které již nadále nepotřebujeme pro původní účely zpracování.	Právo na výmaz („právo být zapomenut“)
zpracování Vašich osobních údajů omezili, pokud: <ul style="list-style-type: none"> • popíráte přesnost osobních údajů, a to na dobu potřebnou k tomu, abychom mohli přesnost osobních údajů ověřit; 	Právo na omezení zpracování

<ul style="list-style-type: none"> • zpracování je protiprávní a Vy odmítáte výmaz osobních údajů a žádáte místo toho o omezení jejich použití; nebo • již osobní údaje nepotřebujeme pro účely zpracování, ale Vy je požadujete pro určení, výkon nebo obhajobu Vašich právních nároků; nebo • jste vznesli námitku proti zpracování, a to do doby, dokud nebude ověřeno, zda naše oprávněné důvody převažují nad Vašimi oprávněnými důvody; 	
Vám Vaše osobní údaje, které jste nám poskytli, poskytli v běžném a strojově čitelném formátu; tyto údaje můžete následně předat jinému správci, nebo pokud je to technicky možné, žádat, abychom si je s dalším správcem předali mezi sebou.	Právo na přenositelnost
Proti zpracování Vašich osobních údajů, které je založeno na našich oprávněných zájmech, oprávněných zájmech třetí strany nebo je nezbytné pro splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci a v případech uvedených v tabulkách výše, máte právo kdykoli vznést námitku.	Právo vznést námitku
Pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje v rozporu s ochranou Vašeho soukromého a osobního života nebo v rozporu s právními předpisy, máte právo obrátit se se svou stížností nebo podnětem na Úřad pro ochranu osobních údajů, kontakt: Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, e-mail: posta@uouu.cz, datová schránka: qkbaa2n.	Právo podat stížnost

Pokud chcete kterékoli z těchto práv uplatnit, ozvěte se nám na výše uvedený e-mail nebo korespondenční adresu. Můžete také využít k tomu určený formulář na webové stránce <https://myipco.io/Info/PrivacyPolicy>. Navíc odvolat souhlas s tzv. nepřímým marketingem lze i přes odkaz uvedený v každé elektronicky zasláné marketingové nabídce.

Budeme Vám také oznamovat případné porušení zabezpečení Vašich osobních údajů, pokud takové porušení představuje vysoké riziko pro Vaše práva a povinnosti.

JAK VAŠE OSOBNÍ ÚDAJE CHRÁNÍME?

Pro ochranu Vašich osobních údajů jsme přijali technická a organizační opatření k jejich zabezpečení a k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k osobním údajům, náhodného nebo protiprávního zničení, ztráty, pozměnění, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů. Používáme moderní bezpečnostní a kontrolní mechanismy, zajišťující maximální možnou ochranu dat. Využíváme řízení uživatelských přístupů, systém řízení práv a rolí, čímž zajišťujeme ochranu dat před neoprávněným přístupem. Veškeré osoby, které s Vašimi osobními údaji přicházejí do styku v rámci plnění svých pracovních či smluvně převzatých povinností, musí dodržovat povinnost mlčenlivosti, která pro ně plyne přímo z právních předpisů nebo ji převzaly smluvně. Využíváme pouze zpracovatele, kteří splňují podmínky pro ochranu a zabezpečení osobních údajů a se všemi jsme uzavřeli smlouvy o zpracování osobních údajů.

JAK PROBÍHÁ AUTOMATIZOVANÉ INDIVIDUÁLNÍ ROZHODOVÁNÍ A PROFILOVÁNÍ?

Automatizované individuální rozhodování je takové zpracování údajů, které probíhá automaticky na základě algoritmů (provádí jej tedy počítač, nikoli člověk) a probíhá bez lidského vlivu. Profilování pak znamená automatizované zpracování údajů například za účelem zjistit, jaké produkty a služby Vám máme nabízet. V rámci profilování může (ale nemusí) dojít k posouzení smlouvy naším pracovníkem bez vydání automatizovaného individuálního rozhodnutí.

Na základě automatizovaného individuálního rozhodování, včetně profilování Vám nabídneme pouze takové marketingové nabídky, které pro Vás budou zajímavé. Nebudeme Vám tak nabízet něco, co nepotřebujete.

Dále dochází k automatizovanému individuálnímu rozhodování za využití osobních údajů při tvorbě matematických analýz, které však na smlouvu o poskytnutí financování a převodu digitálního tokenu nemají žádný vliv. Kromě toho je částečně automatizované individuální rozhodování využito i v rámci sledování, zda nedochází k praní špinavých peněz.

ÚČINNOST

Tyto informace o zpracování osobních údajů jsou platné a účinné od 25.5.2018. Podrobnosti o zpracování osobních údajů lze nalézt na adrese <https://myipco.io/Info/PrivacyPolicy>. Najdete zde například formuláře pro uplatnění Vašich práv, které máte v souvislosti se zpracováním osobních údajů.